



# Nykredit Mastercard Blue Shopping, Mastercard Gold og Mastercard Platinum

Dokument med oplysninger om forsikringsproduktet

**Virksomhed: AIG Europe S.A.**

AIG Europe, Dansk Filial af AIG Europe S.A. Luxembourg, CVR nr. 39475723, en del af R.C.S. Luxembourg, virksomhedsnummer B 218806. Hovedkontor: 35 D Avenue J.F. Kennedy, L-1855, Luxembourg

**FT-nr.: 10702**

Her kan du læse en kort beskrivelse af Nykredit Bank Mastercard Blue Shopping, Mastercard Gold og Mastercard Gold Family, Mastercard Platinum og Mastercard Platinum Family Købsforsikringsprodukter. Du kan se de fulde forsikringsbetingelser på [nykredit.dk/bankvilkaar](http://nykredit.dk/bankvilkaar)

## Hvilken form for forsikring er der tale om?

Købsforsikring, forlænget reklamationsret, Websafe og ID-tyveri



### Hvad dækker den?

Købsforsikringen og forlænget reklamationsret dækker genstande til personligt brug, som er købt med sikrede Mastercard Blue Shopping, Mastercard Gold og Mastercard Gold Family, Mastercard Platinum og Mastercard Platinum Family kort.

Websafe og ID-tyveri dækker indehaveren af Mastercard Blue Shopping, Mastercard Gold og Mastercard Gold Family, Mastercard Platinum og Mastercard Platinum Family samt dennes husstand.

#### ✓ Købsforsikring

*Tab af eller skade på varen som følge af tyveri eller udefrakommende skade.*

#### ✓ Forlænget Reklamationsret

*24 måneders udvidet reklamationsret efter det tidspunkt, hvor reklamationsretten overfor sælger ophører.*

#### ✓ Websafe

*Afhjælpning på krænkelser på internettet ved deindeksering af indhold, juridisk assistance, psykologisk krisehjælp samt tabt arbejdsfortjeneste.*

#### ✓ ID-tyveri

*Tabt arbejdsfortjeneste og advokathjælp ved ID-tyveri.*

*Se forsikringsbetingelserne for en mere detaljeret beskrivelse.*



### Hvad dækker den ikke?

- ✗ Genstande, der specifikt er undtaget af betingelserne.
- ✗ Genstande anvendt til eller beregnet til erhvervmæssige formål.
- ✗ Krænkelser, ID-tyveri eller røveri hvor sikrede eller sikredes pårørende ikke må have taget part i handlingen.
- ✗ Andre økonomiske tab udover tabt arbejdsfortjeneste

*Se forsikringsbetingelserne for en mere detaljeret beskrivelse.*



### Er der nogen begrænsninger af dækningen?

- ! Det er en forudsætning for dækningen, at varen har kostet mindst 2.000 kr. (inkl. moms men ekskl. transportomkostninger).
- ! Der ydes ikke dækning ved kosmetiske skader, som ikke hindrer genstanden i at fungere.
- ! For Websafe og ID-tyveri gælder en selvrisiko på DKK 1.000. Hvis juridisk assistance som defineret i pkt. 5.4, anvendes til søgsmål mod skadevolder, gælder en yderligere selvrisiko på 10 % (maksimalt DKK 10.000)

*Se forsikringsbetingelserne for en mere detaljeret beskrivelse.*



### Hvor er jeg dækket?

- ✓ Købsforsikringen dækker i hele verden.
- ✓ Forlænget reklamationsret gælder kun for varer omfattet af den danske købelov.
- ✓ Websafe og ID-tyveri dækker i hele verden (men, sikrede skal have permanent bopælsadresse i Danmark).



### Hvilke forpligtelser har jeg?

- Læs forsikringsbetingelserne.
- Når du anmelder en skade, skal du medsende al nødvendig dokumentation og originale kvitteringer til AIG.
- Hvis der er tale om tyveri, røveri og overfald skal du politianmelde hændelsen inden for 48 timer, fra du opdagede tyveriet.
- For at være dækket af forsikringerne Købsforsikring og orlænget Reklamationsret er det et krav, at det, forsikringen skal dække, er betalt med kortet.



### Betalingskrav

- Forsikringerne er betalt af Nykredit og tilbydes gratis til Nykredits Mastercard Blue Shopping, Mastercard Gold og Mastercard Gold Family, Mastercard Platinum og Mastercard Platinum Family kunder.



### Hvornår går dækningen fra og til?

- Websafe og ID-tyveri dækkes så længe forsikrede er indehaver af et gyldigt Mastercard Blue Shopping, Mastercard Gold og Mastercard Gold Family, Mastercard Platinum og Mastercard Platinum Family kort.
- Forlænget Reklamationsret; den samlede reklamationstid (reklamationstiden over for forhandleren med tillæg af den udvidede reklamationstid i henhold til denne forsikring) kan ikke overstige 5 år.
- Købsforsikring; dækker i 30 dage fra købet af genstanden eller i 30 dage fra modtagelsen af genstanden.



### Hvordan opsiger jeg forsikringen?

- Forsikringen knytter sig til Mastercard Blue Shopping, Mastercard Gold og Mastercard Gold Family, Mastercard Platinum og Mastercard Platinum Family, og løber så længe kortet er i kraft, med undtagelse af den forlængede reklamationstid, hvor forsikringen følger produktet.